



DIPLOMADO EN DIRECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS BAJO SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD

**MODALIDAD
100%
ONLINE**



ubjonline.mx

+52 222 5821815

+52 1 5519252248

info@ubjonline.mx



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- 100% online y asíncrono**
- Amplia flexibilidad horaria**
- Absoluta independencia geográfica**

- Plataforma educativa interactiva.
- Acompañamiento personalizado.
- Ritmo individual.
- Excelencia académica.
- Sin horarios fijos ni desplazamiento geográfico.
- Videoconferencias programadas.
- Análisis de casos y desarrollo de proyectos.
- Aprendizaje multicultural.



DURACIÓN 8 SEMANAS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Adquirir los conocimientos y capacidad de análisis en la gestión y dirección de proyectos que involucren desarrollos de procesos bajo sistemas integrados de calidad y su implicancia en el desarrollo en actividades industriales como también en el país de procedencia, según normativas y regulaciones propias, formular diversos proyectos desde la visión técnica y procedimental de diversas áreas de la gestión de la calidad de procesos, productos y de auditorías que agreguen valor a la organización e industria.



OBJETIVOS

- Reconocer la norma de calidad ISO 9001, según los elementos que influyen en la industria en que se desarrolla la actividad productiva o de servicio
- Identificar los diversos objetivos que persigue la gestión de la calidad, con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y esforzarse en superar las expectativas de los mismos.
- Conocer los diversos tópicos que componen la norma de calidad ISO 14001 de acuerdo a todos los elementos que influyen en la industria en que se desarrolla la actividad productiva o de servicios.
- Visualizar las principales variables que conforman la Norma OHSAS 18001 aplicados al sector industrial en que se desenvuelve el participante mediante sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo



TEMARIO

1. GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD BAJO ISO 9001

- 1.1. Evolución Histórica de la Calidad y su Gestión.
- 1.2. Características determinantes de la calidad y su gestión
- 1.3. Costes de la calidad y de la no calidad
- 1.4. La gestión de los procesos orientados al cliente
- 1.5. El modelo Europeo de calidad EFQM.

2. LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD Y SUS HERRAMIENTAS BAJO ISO 14001

- 2.1. La gestión de la calidad total: planificación, implantación y control.
- 2.2. El ciclo Deming y el ciclo PDCA.
- 2.3. Las siete herramientas de gestión.
- 2.4. Desarrollo de la NCH ISO 14001.
- 2.5. Valoración Capital intelectual y la Calidad.
- 2.6. La gestión de la calidad en el diseño: planificación de productos y procesos.

3. LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD Y SUS HERRAMIENTAS BAJO ISO 18001 E ISO 26000.

- 3.1. El despliegue Funcional de la Calidad QFD.
- 3.2. Planificación del producto o servicio.
- 3.3. Diagnostico a partir del QFD.
- 3.4. Detalle de las normas OHSAS 18001.
- 3.5. ISO 26000 responsabilidad Social.

4. APLICACIÓN PRÁCTICA DE PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AUDITORIAS DE PROCESOS.


- 4.1. Análisis Modal de Fallos y Efectivos AFME.
- 4.2. Optimización del diseño estadístico de Experimentos (DEE).
- 4.3. Sistema de gestión de la calidad.
 - 4.3.1. Auditoria y certificación.
 - 4.3.2. Normas ISO 9000.



**DIPLOMADO EN
DIRECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS BAJO
SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD
MODALIDAD 100% ONLINE**

 ubjonline.mx

 +52 222 5821815

 +52 1 5519252248

 info@ubjonline.mx