



# DIPLOMADO EN COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**MODALIDAD  
100%  
ONLINE**



[ubjonline.mx](http://ubjonline.mx)

+52 222 5821815

+52 1 5519252248

[info@ubjonline.mx](mailto:info@ubjonline.mx)



# **BENEFICIOS** DEL PROGRAMA

- 100% online y asíncrono**
- Amplia flexibilidad horaria**
- Absoluta independencia geográfica**

- Plataforma educativa interactiva.
- Acompañamiento personalizado.
- Ritmo individual.
- Excelencia académica.
- Sin horarios fijos ni desplazamiento geográfico.
- Videoconferencias programadas.
- Análisis de casos y desarrollo de proyectos.
- Aprendizaje multicultural.



# **DURACIÓN 8 SEMANAS**

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Detecta las diferencias entre grupos y equipos de trabajo de alto desempeño a fin de contrastarlas con la realidad laboral, proponiendo alternativas de mejora e implementar manuales de descripción de cargos a fin de identificar los cargos de la organización y diseñar formatos de evaluación de desempeño de sus colaboradores y los aplicará en el interior de la organización que labora o estudia, promoviendo cambios significativos que conlleven a un mejor desempeño de la organización.



## OBJETIVOS

- Conocer el mecanismo que lleva a los individuos a sus percepciones y toma de decisiones
- Conocer los diversos elementos que definen los valores de los individuos en una organización
- Conocer los diversos elementos que definen las actitudes y satisfacción de los individuos en una organización
- Comprender los conceptos básicos de la creatividad en la toma de decisiones de las organizaciones
- Distinguir los elementos claves motivacionales en el interior de la organización



# TEMARIO

## **1. FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL E INDIVIDUAL**

- 1.1 Introducción al comportamiento organizacional
- 1.2 Fundamentos del comportamiento individual
- 1.3 Percepción y toma individual de decisiones
- 1.4 Los valores, actitudes y satisfacción en el trabajo
- 1.5 Los conceptos básicos de la creatividad en la toma de decisiones de las organizaciones

## **2. FACTORES MOTIVACIONALES DE LOS INDIVIDUOS AL INTERIOR DE UNA ORGANIZACIÓN**

- 2.1 La motivación y su administración por objetivos
- 2.2 Programas de participación de los colaboradores en una organización.
- 2.3 Fundamentos de comportamiento de grupos de trabajos.
- 2.4 Diferencias entre equipos y grupos de trabajo
- 2.5 Transformación de los colaboradores en elementos de equipos

## **3. CARACTERÍSTICAS DEL LIDERAZGO**

- 3.1 Concepto de liderazgo
- 3.2 El poder y la política al interior de las organizaciones
- 3.3 Conflicto, negociación y manejo de comportamiento grupal
- 3.4 Manejo de las relaciones intergrupales
- 3.5 Modelos de estructura organizacional funcional

## **4. LOS DISEÑOS Y ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES**

- 4.1 Los diseños organizacionales y el comportamiento de los empleados
- 4.2 Diferentes pruebas para analizar las tareas de trabajo
- 4.3 El diseños de áreas de trabajo
- 4.4 La programación de horarios laborales
- 4.5 Programas de desarrollo de un colaborador

## **5. LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL Y SUS POLÍTICAS**

- 5.1 Las prácticas de capacitación y desarrollo de colaboradores
- 5.2 La evaluación de desempeño de los colaboradores
- 5.3 El manejo de la tensión y cambio organizacional
- 5.4 Manejo de resistencia al cambio dentro de la organización
- 5.5 Enfoque gerencial para administrar tensiones en la organización



**DIPLOMADO EN  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
MODALIDAD 100% ONLINE**

 [ubjonline.mx](http://ubjonline.mx)

 +52 222 5821815

 +52 1 5519252248

 [info@ubjonline.mx](mailto:info@ubjonline.mx)